



Gestão da Manutenção Software

Proporciona uma forma simples, integrada, flexível e eficiente de gerir equipamentos, serviços de manutenção e infraestruturas.



Este software recorre às tecnologias mais inovadoras nas áreas web, mobile e de sensores para tornar mais simples e rápido o processo de gestão da manutenção, garantindo uma maior segurança e controlo nos processos, resultando numa melhor rentabilização dos ativos geridos, numa resposta mais célere e eficaz a cada **cliente**.

Todos os equipamentos do **cliente** serão etiquetados com uma tag, que por tecnologia NFC comunicará com o telemóvel/tablet do técnico, de forma a estes abrirem e fecharem as ordens de serviço, reportarem avarias e introduzirem medições.

Maintenance Management Software

Allows in a simple, integrated, flexible and efficient way to manage equipments, maintenance services and infrastructures.

This software uses the most advanced technologies in web, mobiles and sensors to make it simple and fast the maintenance management process, assuring a stronger safety and control of the processes, which means a better profitability of the managed assets and a faster and efficient answer to each **client**.

All equipments of the **client** are tagged, which by NFC technology communicates with the mobile/ tablet of the technician in such a way these can open and close the service orders, report failures and introduce measurements.

Gestion de Maintenance Logiciel

Offre une manière simple, intégrée, flexible et efficace de gérer les équipements, les services de maintenance et les infrastructures.

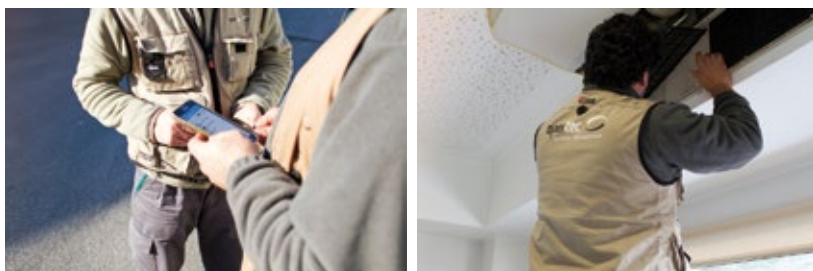
Ce logiciel recourt à des technologies plus innovantes dans les domaines du web, mobile et des capteurs afin de rendre plus simples et rapide le processus de gestion de la maintenance, tout en garantissant une meilleure sécurité et un meilleur contrôle des processus, permettant une meilleure rentabilité des actifs gérés, en répondant plus rapidement et plus efficacement aux demandes de chaque **client**.

Tous les équipements du **client** seront étiquetés avec un tag, que communiquera par technologie NFC avec le téléphone/Tablet du technicien, de façon à ce qu'ils ouvrent et ferment les ordres de service, communiquent les pannes et introduisent les données.



A prestação de serviços da **Opertec** inclui um interface web para o cliente, onde é possível:

- Visualizar os relatórios de manutenção;
- Visualizar de forma rápida e simples os principais indicadores de performance;
- Consultar a informação de forma fácil e intuitiva;
- Consultar relatórios com indicadores de desempenho customizáveis;
- Consultar repositório de informação e conhecimento criado de forma contínua e automática;
- Consultar informação de avarias pendentes, a orçamentar, a executar;
- Introduzir pedidos de orçamentos diretamente no software.



Com este sistema garantimos:

- Aumento do grau de satisfação dos clientes através da maximização da qualidade de funcionamento dos seus equipamentos e espaços;
- Resposta mais rápida às avarias, reduzindo tempos entre a deteção das anomalias e a sua resolução;
- Possibilidade de emissão de relatórios no imediato;
- Manutenção mais eficaz.

The provision of services of **Opertec** includes a web interface for the client, which allows to:

- See maintenance reports;
- See in a fast and simple way the main performance indicators;
- Check information in an easy and intuitive way;
- Check reports with personalized performance indicators;
- Check information and knowledge repository created in a continuous and automatic way;
- Check information about pending failures, to quote, to execute;
- Ask directly in the software for budgets.

La prestation de services **Opertec** comprend une interface web pour le client, où il est possible de:

- Visualiser les rapports de maintenance;
- Visualiser de manière simple et rapide les principaux indicateurs de performance;
- Consulter l'information de manière simple et intuitive;
- Consulter les rapports avec des indicateurs de performance customisables;
- Consulter le dépôt d'information et connaissance crée de façon continue et automatique;
- Consulter l'information des pannes en attente, à chiffrer, à exécuter;
- Introduire des demandes de devis directement dans le software.

With this system we assure:

- An increase in the satisfaction of the client by maximizing the working quality of their equipments and spaces;
- Quick answer to failures, reducing the time between the detection of the failure and its resolution;
- Possibility of issuing reports immediately;
- Efficient maintenance.

Avec ce système, nous garantissons:

- L'augmentation du degré de satisfaction des clientes à travers la maximisation de la qualité de fonctionnement des équipements et des espaces;
- Une réponse plus rapide aux pannes, en réduisant les délais entre la détection des pannes et sa résolution;
- La possibilité d'émettre des rapports immédiatement;
- Une maintenance plus efficace.